



УДК 364.01

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ГРАЖДАНАМИ В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Петрова Юлия Игоревна

студентка 4 курса Социально-гуманитарного факультета

Шайдукова Лиана Димовна

к.соц.н., доцент

Бирского филиала ФГБОУ ВО «Уфимский университета науки и технологий», г. Бирск

Аннотация. В настоящей научной статье исследуется роль социальных работников в организации социальной работы с пожилыми гражданами в центре социального обслуживания. В работе рассматриваются основные задачи и функции социальных работников, которые являются неотъемлемой частью системы социального обслуживания пожилых лиц. Анализируются важность и влияние работы социальных работников на качество жизни пожилых граждан.

Ключевые слова: пожилые люди, граждане пожилого возраста, социальная работа, социальное обслуживание, центр социального обслуживания, социальные услуги.

По данным Федеральной службы государственной статистики России численность граждан пожилого возраста (60 лет и старше) по состоянию на 1 января 2023 года составляет 34 479 тыс. чел, что составляет 23,5 % относительного всего населения страны. За последние 7 лет их численность увеличилась на 4002 тыс. чел., а к 2025 г., согласно прогнозу Росстата, возрастет еще на 5 421 тыс. чел и составит 27% от всех жителей России [5]. В связи с этим, закономерно сделать вывод о том, что наблюдается тенденция к старению населения нашей страны.

Пожилые граждане являются одной из самых незащищенных слоев населения, нуждающихся в поддержке как от государства, так и от всего общества в целом. Как правило, это связано с тем, что с достижением пожилого возраста и выходом на пенсию, человек сталкивается с рядом трудностей, связанных с изменением социальной роли, привычного образа жизни, старением организма и ухудшением материального положения. Так, на пути пожилого человека встречаются следующие проблемы: одиночество, потеря близких людей, проблемы со здоровьем, экономическая нестабильность [3].

Проблема социальной работы с пожилыми людьми остается актуальной и по сей день, поскольку справляться со всеми этими трудностями пожилому человеку гораздо сложнее в



одинокую. В связи с этим, вопросы социального обслуживания граждан и важность роли социальных работников в организации социальной работы в центре социального обслуживания занимают одно из ключевых мест в системе социальной защиты пожилых людей.

Основы социального обслуживания в Российской Федерации закреплены в Федеральном законе от 28.12.2013 “Об основах социального обслуживания граждан в РФ”, согласно которому граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, имеют право на получение социальных услуг в соответствующих организациях [4]. Как правило, граждане пожилого возраста нуждаются в посторонней помощи, что связано с частичной или полной утратой возможности самообслуживания, в связи с физиологическим старением человеческого организма. Поэтому, справедливо относить их к категории нуждающихся в социальном обслуживании.

Одной из возможных организаций, занимающихся социальной работой с пожилыми, может быть центр социального обслуживания. В таких центрах специалисты предоставляют широкий спектр социальных услуг, направленных на улучшение качества жизни пожилых людей. Пожилым людям с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги [2].

И роль социальных работников в организации социальной работы в подобных центрах неоценима. Они являются ключевыми специалистами, влияющими на качество жизни пожилых людей, помогая им преодолеть трудности и сохранить достоинство на позднем этапе жизни.

Деятельность социального работника, осуществляемая в условиях центра социального обслуживания:

1. Определение потребностей и проблем клиентов:

Социальный работник проводит индивидуальные и групповые консультации с клиентами, чтобы выявить их потребности и проблемы. Он слушает их и помогает им осознать свои трудности и найти пути их решения.

2. Проведение социального консультирования и предоставление информации:

Социальный работник, проводящий с гражданами консультирование, должен помнить, что его эффективность напрямую зависит от желания самого человека самостоятельно решать возникающие у него проблемы [1]. Задача социального работника склонить к сотрудничеству пожилого человека и дать понять, что преодоление проблем - прямой путь к улучшению его жизни. В ходе социального консультирования, социальный работник помогает пожилым людям развить навыки самостоятельности и осознать свои потребности и права. Социальное консультирование также включает информирование о доступных ресурсах и программах



поддержки, которые могут помочь пожилым гражданам в их повседневной жизни.

3. Организация социальных мероприятий:

Социальные работники играют важную роль в организации социальных мероприятий для пожилых граждан. Они создают сообщества для пожилых людей, где они могут общаться, делиться опытом и участвовать в различных активностях. Это может быть клуб пожилых людей, где проводятся различные занятия и мастер-классы, экскурсии, развлекательные и культурные мероприятия. Организация социальных мероприятий помогает пожилым людям бороться с социальной изоляцией и поддерживает их участие в обществе.

4. Содействие в получении социальных услуг:

Социальные работники помогают пожилым гражданам получить необходимые социальные услуги, такие как услуги опекунов, лечение и реабилитация, психологическая помощь и другие. Они оказывают содействие в получении документов и оформлении необходимых заявлений, а также позволяют пожилым людям разобраться в сложной бюрократической системе.

5. Сотрудничество с близкими и родственниками:

Социальные работники также сотрудничают с близкими и родственниками пожилых граждан, предоставляя им советы и поддержку по вопросам ухода и обслуживания своих старших родственников. Они помогают близким людям понять особые потребности пожилых граждан и предоставить им подходящую помощь.

6. Мониторинг и оценка результатов:

Социальный работник осуществляет мониторинг и оценку результатов своей работы. Он следит за прогрессом клиентов и оценивает эффективность предоставляемой помощи. При необходимости, он вносит корректировки в индивидуальные планы помощи.

Таким образом, роль социальных работников в организации социальной работы с пожилыми гражданами в центре социального обслуживания включает деятельность по: определению потребностей и проблем клиентов, проведению социального консультирования и предоставлению информации, организации социальных мероприятий, содействию в получении социальных услуг, сотрудничеству с близкими и родственниками, а также мониторинг и оценка результатов. Эти меры позволяют пожилым гражданам оставаться активными и социально интегрированными, улучшая их качество жизни и обеспечивая необходимую поддержку.

Список литературы:

1. Булатова, Н.М. Консультирование как технология социальной работы с пожилыми людьми / Н.М. Булатова, С.А. Бурилкина // Форум молодых ученых. - 2018. - №12(28). -



С. 677-680.

2. Даниелян, Е.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста: формы и услуги // Социально-экономические исследования, гуманитарные науки и юриспруденция: теория и практика. - 2016. - №5. - с.34-39.
3. Садыков, Р.М. Социальное обслуживание лиц пожилого возраста: правовые основы и технологии // Социологические науки. - 2022. - №4-2(67) - С. 30-33.
4. Статья 15 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”
5. Старшее поколение: Федеральная служба государственной статистики (Росстат). [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения: 10.12.2023).