



УДК 377.5

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Яковлева Мария Николаевна

заведующий отделением, преподаватель

ГБПОУ АО «Архангельский финансово-промышленный колледж», г. Архангельск

Аннотация. Компетенция — это способность применять знания и умения в стандартных и нестандартных трудовых ситуациях.

В статье описывается применение компетентностного подхода при обучении студентов для формирования высококвалифицированного специалиста.

Ключевые слова: компетентностный подход, компетенция, специалист

Компетентностный подход в среднем профессиональном образовании предполагает определение перечня компетенций, которыми должен обладать будущий специалист по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и уметь применять их в профессиональной деятельности.

Образование в условиях реализации компетентностного подхода можно трактовать как процесс и как результат. И если мы говорим об образовании как о результате, то возникает вопрос, в чем его измерить и как. Эту проблему решает Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) [1] и четко сформулированные трудовые функции в профессиональных стандартах «Специалист по страхованию» и «Страховой брокер». В современных условиях постоянной смены технологий специалист страхового дела должен обладать умениями и знаниями, должен действовать и принимать решения.

В ГБПОУ АО «Архангельский финансово-промышленный колледж» с целью реализации компетентностного подхода, было разработано плановое введение новых компетенций по рекомендации работодателя и на основании требований профессиональных стандартов «Страховой брокер» и «Специалист по страхованию».

В рамках освоения вида профессиональной деятельности «Реализация различных технологий розничных продаж в страховании» профессионального модуля 01 вводились следующие компетенции:

ПК.1.11 Владеть коммуникативными навыками при реализации страховых услуг;

ПК.1.12 Реализовывать различные техники продаж в зависимости от вида страхования;

ПК.1.13 Оказывать информационно-консультационные услуги и методические услуги



(на основании требований профессионального стандарта «Страховой брокер»).

В рамках освоения вида профессиональной деятельности «Организация продаж страховых продуктов» профессионального модуля 02 были включены следующие компетенции:

ПК.2.5. Организовывать продажи страховых услуг (на основании требований профессионального стандарта «Специалист по страхованию»);

ПК.2.6 Определять стратегию и тактику страховой организации, планировать и координировать ее деятельность.

В рамках освоения вида профессиональной деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» профессионального модуля 04 добавлялись компетенция ПК.4.7 Организовывать страховые выплаты (на основании требований профессионального стандарта «Специалист по страхованию»).

В рамках освоения работ по должности «Агент страховой» была внедрена ПК.5.5 Заключение договоров страхования (на основании требований профессионального стандарта «Специалист по страхованию»).

В колледже создана учебная страховая организация с целью формирования у студентов профессиональных и общих компетенций, где обучающиеся на практических занятиях проходят весь цикл работы с клиентом: формируют клиентскую базу, отрабатывают телефонные звонки и встречи с клиентами, оформляют документы, работают с программными калькуляторами.

На протяжении всего процесса обучения студенты проходят производственную практику (по профилю специальности) по каждому профессиональному модулю и преддипломную практику. Партнерами колледжа в этом вопросе являются следующие страховые компании:

- Архангельский филиал ПАО СК «Росгосстрах»;
- Архангельский филиал АО «СОГАЗ»;
- САО «РЕСО – Гарантия»;
- Архангельский филиал САО «ВСК»;
- ООО «Страховая компания «Согласие».
- ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ».

Наиболее плодотворное сотрудничество в этом вопросе сложилось на сегодняшний день с Архангельским филиалом САО «ВСК». Кроме предоставления мест производственной и преддипломной практики страховая организация осуществляет и методическое обеспечение проводимых занятий в колледже. Взаимодействие колледжа и страховых организаций направлено на улучшение подготовки специалистов для страховой отрасли.

Формирование современного высококвалифицированного специалиста требует постоянного непрерывного процесса профессиональной подготовки студентов. Эта система



работы является актуальной благодаря использованию различных педагогических технологий и ориентированности на практический результат.

Благодаря компетентностному подходу и системной работе можно подготовить специалиста, который будет востребован на рынке труда.

Список литературы:

1. Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N 833 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2014 N 33821).
2. Приказ Минтруда России от 06.07.2020 N 404н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по страхованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.08.2020 N 59172).
3. Приказ Минтруда России от 10 марта 2015 г. N 155н "Об утверждении профессионального стандарта "Страховой брокер" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.04.2015 N 36686).
4. Байденко В.И., Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В.И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. – М., 2002. – С. 22–46.