

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Минелбаева Регина Геннадиевна

студентка социально-гуманитарного факультета

Гареева ЗинераКадимовна

преподаватель кафедры педагогики, психологии и социальной работы

ФГБОУ ВО Бирский филиал БашГУ, г. Бирск

Аннотация. В статье дается определение понятию «пожилые люди». Рассматриваются основные проблемы представителей данной категории и вопросы организации социальной работы с ней. Описывается возможность применения в центре социального обслуживания инновационных технологий социальной работы с пожилыми людьми.

Ключевые слова. Пожилые люди, социальная работа, социальное обслуживание, технологии социальной работы.

Всемирная организация здравоохранения и Международная организация труда установили, что к категории пожилых людей относятся мужчины в возрасте от 60 до 74 лет и женщины старше 55 лет [1, с. 31].

Пожилые люди представляют собой особую категорию населения, которая крайне нуждается в повышенном внимании общества и государства. Все направления социальной работы, а именно социальное обеспечение и обслуживание, социальное попечительство, медико-социальная реабилитация и оказание психологической помощи тесно взаимосвязаны друг с другом и служат одной цели: восстановлению нарушенных и утраченных общественных связей лиц пожилого возраста.

На наш взгляд, организация социальной работы с данной категорией населения должна строиться исходя из особенностей и социальных проблем, которые ей присущи.

По мнению Киселевой Н.А. к основным проблемам, с которыми сталкиваются граждане пожилого возраста, относятся следующие:

- ограничение жизнедеятельности. Является наиболее острой и болезненной проблемой, с которой сталкиваются многие граждане пожилого возраста;
- отстранение пожилого человека от активной деятельности и изменение его взаимоотношений с окружающими людьми;
- снижение социального статуса пожилого человека в обществе;
- наличие большого количества свободного времени и качество его заполнения [1, с. 35].

Мы полагаем, что одним из результативных механизмов решения и смягчения социальных проблем граждан пожилого возраста является организация их социального

обслуживания.

Под социальным обслуживанием понимается деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Смягчить проблемную социально-экономическую ситуацию помогают стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания, которые активно оказывают содействие в улучшении качества жизни пожилых людей, создают условия для улучшения их жизненного устройства и решения различных проблем, связанных с оказанием психологической помощи и поддержанием здоровья. Основывается социальное обслуживание на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В центре социального обслуживания отрабатываются и находят применение инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Для адаптации и интеграции пожилых людей в новую для них атмосферу, на базе отделения дневного пребывания, организуются группы самопомощи и взаимопомощи. Посещение такого отделения дает возможность пожилым гражданам не только бесплатно питаться, получать медицинское обслуживание, но и способствует укреплению веры в себя и своей значимости для общества[2, с. 72].

Наряду с натуральной поддержкой, оказание помощи на дому предоставляет возможность оказывать клиентам и другие виды услуг, такие как юридические консультации, психологические и доврачебные услуги и консультации.

За помощью в отделение срочной социальной помощи имеет возможность обратиться любой человек, который оказался в трудной ситуации. Помощь, которая будет ему оказана, может быть в натуральной, финансовой или юридической форме.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная работа представляет собой деятельность профессионального и непрофессионального характера. Она нацелена на оказание помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Для результативной организации социальной работы с пожилыми людьми необходимо знать особенности, характерные для людей этого возраста, что поможет правильно построить работу, найти общий язык с гражданами данной категории, объективно оценить обстановку, причины психологического беспокойства клиента, а также реальные направления в решении проблемы.

Список литературы:

1. Киселева Н.А. Люди пожилого возраста как объект социальной работы / Н.А. Киселева //

Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 1. – С. 31–35.

2. Козина Г.Ю. Современный взгляд на организацию социальной работы с пожилыми людьми / Г.Ю. Козина, Ю.М. Герасимова // Молодой ученый. – 2018. – №40. – С. 70-73.