

ТУРИЗМ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В КРАЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Закурдаева Юлия Алексеевна

студентка 3 курса

Научный руководитель: **Сотникова Анна Николаевна**

к.г.н., доцент, преподаватель

НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных технологий - ИМСИТ», г.
Краснодар.

Аннотация. В работе описаны виды туризма, имеющие потенциал в нашем крае, современные проблемы туристического комплекса и пути их решения на данный момент времени.

Ключевые слова: виды туризма, потенциал развития отрасли, методы привлечения туристов для отдыха в Краснодарском Крае.

Краснодарский край — один из уникальнейших регионов России, который располагает богатыми ресурсами для организации туристического отдыха. Находясь в нескольких природных зонах и обладая разнообразным рельефом, он может предоставить отдых на любой вкус: это курорты на морском побережье, отдых на минеральных и грязевых лечебницах, исторические достопримечательности и альпинистские маршруты, этно- и экотуризм.

Существуют несколько видов туризма и все они имеют место в нашем крае.

1. **Пляжный.** Омываемый двумя морями — Азовским и Черным, наш регион изобилует большим количеством домов и баз отдыха, санаториями и профилакториями, расположенными в прибрежной зоне. Огромное количество россиян отдохнули в летнее время в городах Ейск, Анапа, Геленджик, Новороссийск, Туапсе. Только небольшой город Ейск принял в этом году около 100 тыс. отдыхающих, а весь край — около 5 млн.

2. **Лечебно-оздоровительный.** На территории края в предгорьях Главного Кавказского хребта, расположены города, которые еще с 19 века славятся лечебными водами и грязями. Это Минеральные воды, Пятигорск, Горячий ключ и многие другие. Лечебные воды и грязи края помогают исцелиться от заболеваний легких, желудочно-кишечного тракта, кожи и других органов. Особенностью этого вида туризма является то, что лечебницы работают круглый год.

3. **Культурно-познавательный.** К этому виду туризма относят посещение памятников культуры и исторических мест с целью получения знаний о данном регионе или городе. Несмотря на то, что как регион край существует недолго (с 18 века) его история очень насыщенная. Наш край посещали многие великие люди, например. Лермонтов, и на его территории

имеются памятники археологии и архитектуры различных эпох. Это дольмены, построенные в начале нашей эры, чье назначение остается спорным, расположенные в районах городов Туапсе, Геленджик, Горячий ключ, Сочи; это башни и крепости горцев — оборонительные укрепления времен Кавказских войн в Адыгее и предгорьях края; это новейшие спортивные сооружения, построенные в Сочи для проведения Олимпийских игр 2014 года. Большая часть этих сооружений используется для развития спорта и активного отдыха граждан.

4. Горнолыжный. В связи с наличием на территории края Кавказских гор, этот вид туризма получил развитие довольно широко. На горных склонах расположены трассы для занятий горными лыжами и скейтбордом, разработаны альпинистские маршруты разной степени сложности. Раем для горнолыжников являются склоны в районе Красной поляны, где опытный персонал комфортабельных отелей обеспечит отдыхающих комфортом и проследит за безопасностью. Для альпинистов делом чести является покорить одну из известнейших и опаснейших гор мира — Эльбрус.

5. Этнотуризм. В Краснодарском крае проживает около 150 национальностей, что связано с историей края и его географическим положением на стыке Европы и Азии. На территории края создано много культурных центров, где туристы могут ознакомиться с культурой этих этносов. Наибольший интерес, как правило, вызывает культура казаков и горцев. На Таманском полуострове построен целый казачий хутор, где можно увидеть быт и обычаи казаков и приобрести сувениры на память. Это этнографический заповедник Атамань. С культурой горцев можно подробно ознакомиться в городском таборе Балаган на горе Пшекиш.

6. Экотуризм. В нашем крае есть несколько заповедников. Это плавни в районе Таганрогского залива и Большой Кавказский биосферный заповедник. Наибольший интерес все же вызывает природа предгорий Кавказа. В этих местах сохранились уникальные виды животных, занесенные в Международную Красную книгу и Красную книгу России. Это кавказский зубр, хорь-перевязка, кавказская рысь, кавказская серна и кавказская выдра. Здесь живет редчайший переднеазиатский леопард, которого осталось около 100 особей во всем мире. Уникален и растительный мир — здесь можно встретить и хвойные и лиственные породы деревьев: сосна кавказская, фиговое дерево, сосна палласа, дуб ножноцветный; редчайшие красно книжные дикие первоцветы, лилия кавказская и многие другие травянистые и кустарниковые виды. [1]

7. Активный отдых. Из-за географического положения у двух морей и большой розы ветров в нашем крае есть возможности для активного и даже экстремального отдыха (в горах). Часто в акватории морей края проводят соревнования в парусном спорте. Есть база для занятий дайвингом, серфингом, катания на водных лыжах. В горах ландшафт располагает к занятиям парапланеризмом.

Однако и проблем у туристической отрасли края много.

Рекреационная отрасль России обладает необходимыми природными ресурсами для дальнейшего развития, накоплен богатый опыт по организации отдыха и лечения граждан. Совершенствуется система подготовки кадров для рекреации. Возможность дальнейшего развития отрасли определяется, в первую очередь, социальными и экономическими процессами развивающимися в России [3].

1. Плохо развитая инфраструктура. Из-за сложного рельефа края сеть дорог не всегда развита. Затруднена бывает подача чистой воды и электроэнергии. Поэтому блага цивилизации не всегда доступны в горных районах края. При неблагоприятных погодных условиях это приводит к некоторым неудобствам для отдыхающих.

2. Низкий уровень сервиса. Сервис включает в себя условия жизни, питание и обеспечение досуга на отдыхе. К сожалению, не всегда заявленный сервис соответствует фактическому и это отталкивает туристов. Отсутствие удобств на отдыхе вынуждает отдыхающих искать более комфортные варианты и это, как правило, зарубежные курорты, где все требования к уровню отелей соблюдаются строго.

3. Отсутствие информации о возможностях отдыха. Очень редко в средствах массовой информации можно увидеть передачи о природе или истории края, даже о возможностях края в плане предоставления туристических услуг известно катастрофически мало. Турагентства крайне неохотно занимаются внутренним туризмом т.к. этот вид отдыха не дает гарантии высокой прибыли и менее востребован на рынке. Как правило, работает "сарафанное радио" и в край на отдых возвращаются уже неоднократно посетившие наш регион люди.

4. Низкая квалификация персонала. Это относится к отсутствию не только компетентных и образованных гидов, но и специального персонала на горнолыжных и морских курортах. Не хватает опытных инструкторов по горным лыжам, дайвингу, скейтбордингу, водным лыжам. Это приводит к травмоопасности отдыха, что пугает туристов и приводит к оттоку отдыхающих с курортов края.

5. Ценовая политика. Это, пожалуй, самая основная проблема курортов края: цены на отдых довольно высоки, обычно выше чем за тот же период на курортах Турции или Египта, а уровень сервиса ниже в несколько раз. Система "все включено" не получила у нас широкого распространения и это делает наши курорты менее привлекательными для любящих комфорт туристов.

6. Неэффективность использования ресурсов, их сезонность. Благоприятные условия отдыха в крае имеются с мая по октябрь, круглогодично используются лишь водо- и грязелечебницы, но даже в них количество отдыхающих падает на 50-60%, что приводит к неравномерным финансовым поступлениям от этой отрасли в бюджет края.

Для улучшения ситуации в области туризма необходимо принятие соответствующих

мер.

1. Развитие инфраструктуры — постройка новых дорог, улучшение водо- и электро-снабжения.

2. Повышение требований к уровню сервиса — это контроль за обеспечением условий быта, питания и досуга согласно уровню курорта.

3. Проведение рекламных компаний в средствах массовой информации и привлечение турагентств для реализации путевок на курорты нашего края, либо создание новых рекламных агентств, специализирующихся на отдыхе в нашем регионе.

4. Повышение квалификации обслуживающего персонала --начиная от горничных и заканчивая управленческими кадрами.

5. Обеспечение безопасности при занятиях экстремальными видами спорта путем своевременного предупреждения об опасности и обучения персонала оказанию помощи при возникновении неблагоприятных условий и несчастных случаев.

6. Использование туристических ресурсов в зимнее время--создание интересных маршрутов для зимнего отдыха и досуговых мероприятий для большей заинтересованности туристов.

7. Снижение налогового бремени на здравницы Кубани.

8. Вложение инвестиций в постройку новых туристических объектов и реконструкцию уже существующих.

9. Повышение уровня знаний гидов и обучение их методам общения с целью заинтересовывать туристов информацией о достопримечательностях и истории края.

10. Изменения ценовой политики путем снижения цен на отдых, либо предоставление большего числа услуг с целью конкуренции с зарубежными курортами и популяризации отдыха в Краснодарском крае.

Таким образом, имея огромный потенциал в области туризма, наш край слабо реализован и незаслуженно непопулярен среди отдыхающих. Реализация задач туристической отрасли при принятии мер по развитию этого направления позволит получить большие прибыли и поступления в бюджет края и сделать курорты Краснодарского края более доступными и востребованными круглогодично. Правительство Краснодарского края приняло ряд законопроектов по развитию туристической отрасли и обеспечению капиталов вложений в нее. Возможно, эти меры позволят увеличить поток отдыхающих в наш край и мы сможем гордо сказать: "Краснодарский край — это рай!"

Список литературы:

1. Красная книга России.

2. Fine World. Новые виды туризма в Краснодарском крае.
3. Студенческий научный форум. Статья "Перспективы развития туризма в Краснодарском крае. Экономическое значение." Руденко Н.А.
4. slavi .ru "Виды туризма."
5. Сотникова А.Н Основные предпосылки развития экономической деятельности рекреационного комплекса Ставропольского края; Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета 2009 №2 с 25-31.