

СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Кострыкина Диана Андреевна

студентка 4 курса

СЗИУ РАНХиГС, г. Санкт-Петербург

Аннотация. В данной статье раскрыта специфика профессиональной деятельности государственной службы. Автором аргументированно пояснено то, как служащий должен воспринимать государственную службу. Подчеркнута значимость для государства повышения мотивации государственных служащих в связи со спецификой их профессиональной деятельности.

Ключевые слова: государственная служба, государственный служащий, эффективность, этика государственных служащих.

Государственный сектор - один из главных двигателей социального прогресса. Достижение целей, стоящих перед страной и субъектами, невозможно без результативной работы соответствующих государственных органов.

В свою очередь, если рассматривать государственное управление как деятельность, которая осуществляется людьми по отношению к людям и только в их интересах, то результативность государственных органов невозможна без эффективной и результативной работы их ядра – государственных служащих [2]. Аксиомой является то, что эффективность государственного управления тесно связана с эффективностью деятельности государственных служащих [4].

Выявление и анализ имеющихся особенностей в профессиональной деятельности государственных служащих дадут возможность определить действенные средства и способы влияния на поведение государственных служащих при осуществлении ими должностных функции [3].

Особенности труда государственного служащего естественным образом определяются спецификой самой государственной службы, которая выступает как социально-правовой институт. Государственная служба - это технология государственной власти и связующее звено между гражданами и государством [5].

Профессиональная деятельность государственного служащего включает, по нашему мнению, «консервативную» направленность, связанную с обеспечением стабильности

общества, в сочетании с «инновационной» направленностью, которая связана с необходимостью принимать нестандартные решения.

За всё, что делает государственный служащий, он несет ответственность перед людьми, поэтому служащему необходимо руководствоваться помимо действующего законодательства, 5 уровнями морали, описанными в решении Международной Ассоциации муниципальных администраторов:

- 1) Обладать честностью и строго соблюдать законодательство;
- 2) Уметь правильно находить подход к разрешению конфликтных ситуаций;
- 3) Ориентироваться на честное выполнение служебных обязанностей и процедурных норм;
- 4) Быть компетентным в вопросах государственной и муниципальной политики;
- 5) Уметь находить компромиссы.

Одним из определяющих факторов в управленческой деятельности является именно человеческий, так как в итоге конкретные люди выполняют функции государственного управления. Деятельность государственного служащего должна быть инициативной, но исключительно в интересах общества и государства, как легитимная деятельность в пределах служебных обязанностей.

На наш взгляд необходимо обратить внимание на специфику этики государственных служащих, которая должна формировать нравственный стержень, не позволяющий служащим извлекать личную пользу из своих служебных полномочий, пользоваться ими с целью восполнения уровня своего материального вознаграждения, реализовывать в рамках государственной службы интересы бизнес-структур и ощущать власть, как способ манипулирования другими людьми.

Основные принципы, на которые опирается профессиональная этика госслужащих:

- Принцип гуманизма, который предполагает уважительное отношение к каждой личности, умение видеть в каждом человеке прежде всего человека с его интересами и ценностями;
- Принцип патриотизма, предполагающий сочетание любви к своей Родине с уважительным отношением к другим народам и государствам;
- Принцип оптимизма, включающий веру госслужащего в то, что все его усилия, принимаемые и исполняемые им решения способствуют развитию общества и укреплению всего государства в целом.

Необходимо отметить, что 23 декабря 2010 года был принят Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих, который действует на сегодняшний день и должен быть изучен каждым государственным и муниципальным служащим.

Главные положения, по нашему мнению, представлены следующими пунктами:

- Приверженность высшим нравственным принципам и верность государству, которые ставят интересы государства выше индивидуальных, частных или партийных;
- Соблюдение принципов госслужбы: соблюдение действующего законодательства, строгое следование должностным регламентам и служебным обязанностям;
- Стремление находить и реализовывать наиболее эффективные способы решения государственных задач;
- Отказ от дискриминации одних субъектов, равно как и от предоставления особых благ и привилегий другим;
- Не делать никаких личных обещаний, связанных с исполнением обязанностей на государственной службе и т.д [1].

На основе вышеизложенной специфики деятельности госслужащих возможно говорить о необходимости для служащего следования правилам публичного поведения: корректная вежливость, подразумевающая корректное отношение к поступку другого человека, позволяющее сохранить чувство собственного достоинства и не унизить при этом чужое; почтительная вежливость, включающая способность оказать уважение начальству без тени услужливости и пообщаться с подчиненными без тени высокомерия; деликатность, выражающаяся в приветливости в общении с коллегами; тактичность; скромность. Эффективная работа государственного аппарата во многом определяется профессионализмом и компетентностью чиновников, так как работники обеспечивают выполнение задач и функций органов государственной власти. В конечном итоге от них в большой степени зависит способность выдвигать четкие цели и устанавливать приоритеты, а также добиваться их осуществления.

Главным мотивом госслужащих должно быть служение государству и обществу. В данном контексте можно отметить, что на самом деле, данный факт на практике, по мнению населения, не имеет места быть. Пример тому опрос, проведенный в 2013 году [6]. 71,7 % пользователей Федерального портала управленческих кадров считают, что респонденты идут на государственную службу с целью построения долгосрочной карьеры на государственной службе; 12% опрошенных считает, что государственная служба для служащих является началом общественно-политической карьеры; по мнению 11,1% опрошенных, госслужба для респондентов – это обеспечение стабильного заработка на некоторое время; 5,2 % считают, что государственная служба - возможность устроиться потом на привлекательную работу в коммерческой сфере.

Проанализировав данный опрос, можно сделать вывод: опрошенные считают, что государственная служба для респондентов является источником для построения карьеры,

обеспечения заработка, возможность дальнейшего трудоустройства, но государственный служащий, исходя из специфики его профессиональной деятельности, должен быть заинтересован работать для населения, в их интересах, оказывать государственные услуги и если бы это было реализовано, то данные опроса были бы совершенно иными.

Итак, подводя итог, хотелось бы отметить, что спецификой государственной службы является то, что она выступает в качестве социально-правового института. Служащий должен воспринимать государственную службу, как служение своей стране и всему обществу. Рассмотрев особенности трудовой деятельности государственных служащих, отметим значимость для государства повышение их мотивации, так как от выполнения каждым государственным служащим своих обязанностей зависит эффективность деятельности всего государства в целом.

Список литературы:

1. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г.) (протокол N 21) // Бюллетень «Официальные документы в образовании», 2011, № 36.
2. Герасименко, Д.А. Особенности мотивации труда государственных гражданских служащих / Д.А. Герасименко // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. — 2013. — N 3. — С.19-29.
3. Лукьянова, В.В. Особенности этики государственного служащего / В.В. Лукьянова, А.Р. Кудрин // Журнал Основы экономики, управления и права. — 2014. — N 3(15). — С. 69-72.
4. Мустафаев, Р.В. Мотивационные аспекты управленческой деятельности в органах государственной службы / Р.В. Мустафаев, О.А. Ламырева // Журнал экономика устойчивого развития. — 2016. — N 4(28). — С. 187-191.
5. Смоленцева, Э. Н. Особенности труда государственных служащих / Э.Н. Смоленцева // Вестник Челябинского государственного университета. — 2014. — N 2 (331). — С. 100-102.
6. Официальный портал госслужбы и управленческих кадров // Режим доступа: <http://www.gossluzhba.gov.ru>.